

INFORMATIEBROCHURE VOOR FAMILIE



UPC KU Leuven
afdeling Lodewijk

- Hoe gaat het nu met jou? -

Wanneer iemand in opname komt, is dit een ingrijpend moment voor de patiënt, maar ook voor jou als familie, naaste of vriend. Misschien kamp je met verschillende emoties zoals verdriet, angst, schuldgevoelens, verwarring en/of opluchting.

Met deze brochure willen we informatie geven over wat een opname nu juist betekent en waar jij, als familie, terecht kan.

Wil je meer informatie of heb je specifieke vragen? Spreek gerust een medewerker aan of bekijk de contactgegevens achteraan deze brochure.



Deel I

Familie & naastbetrokkenen

Wat wordt verstaan onder familie en naastbetrokkenen?

Familie en naastbetrokkenen (verder “familie” genoemd) zijn alle personen die voor de patiënt een meerwaarde betekenen in zijn of haar leven.

Dit kunnen zijn: partner, familie, vrienden, buren, vertrouwenspersoon, wettelijke vertegenwoordiger, ... Als zorgorganisatie geloven we dat familie een volwaardige partner is in de zorg.

Hoe word je als familie betrokken?

Een goede samenwerking met de familie is van groot belang. Het verhoogt de kwaliteit van de zorg en bevordert het herstelproces van de patiënt. Deze samenwerking kan op verschillende manieren verlopen: we willen jou als familielid informeren, maar ook leren van jouw expertise en ervaring in het dagdagelijks contact met de patiënt.

Daarom vertrekken we in onze werking vanuit vier aandachtspunten voor familie: We bieden (a) een familievriendelijke klimaat, (b) informatie, (c) ondersteuning en (d) participatie in het behandeltraject.





Voel je welkom: een familievriendelijk klimaat

We vinden het belangrijk dat familie zich welkom voelt. Daarom maken we werk van:

- Een warm onthaal:
 - Alle medewerkers zijn aanspreekbaar voor familie. Spreek gerust een medewerker aan in de wandelgang of bij het onthaal.
 - Zit je met praktische vragen? Achteraan deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.
- Er zijn wekelijkse onthaalmomenten voor familie, en dit voor de verschillende leeftijdsgroepen. Wil je hier meer over weten? Spreek gerust een medewerker aan.



Een antwoord op jouw vragen: informatie

Als familie ken jij de patiënt het beste. Daarom is het belangrijk om ervaringen en informatie te delen met de hulpverleners. Hoe beter de informatie-uitwisseling, hoe doeltreffender de behandeling. Daarnaast heb jij, als familie, eveneens nood aan informatie.

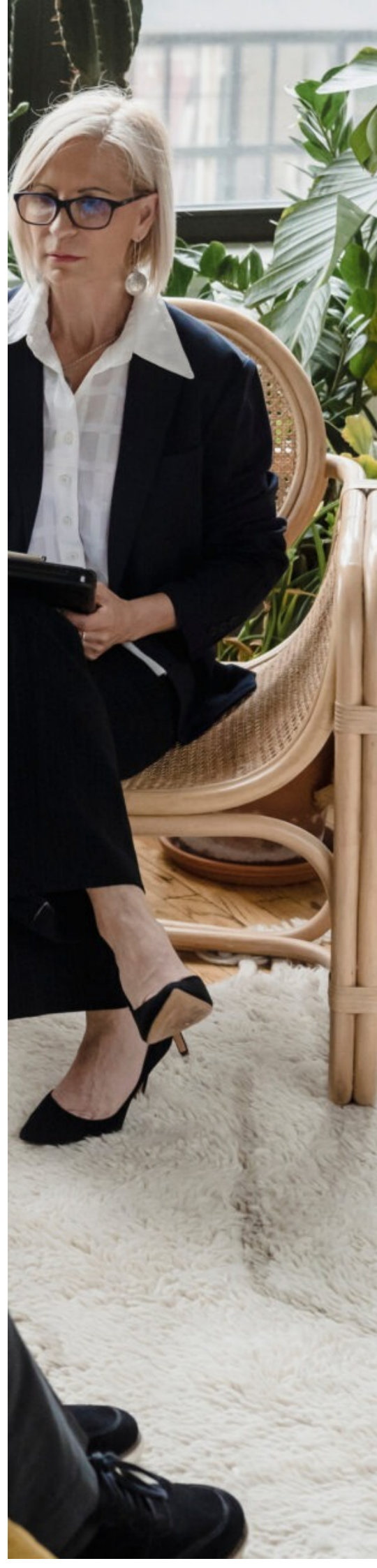
Hoe pakken wij dit aan?

- Onze hulpverleners informeren de familie met aandacht voor het beroepsgeheim. Een hulpverlener kan steeds niet-persoonsgebonden informatie (bv. over de algemene werking, bezoeken) delen. Deze informatie staat immers los van de patiënt. Om persoonsgebonden info te delen is toestemming van de patiënt vereist.
- Elke patiënt krijgt een verpleegkundige en een arts toegewezen. Deze personen zijn ook een eerste aanspreekpunt voor familie, waarbij je terecht kan met vragen en bezorgdheden. Daarnaast kan je als familie ook terecht bij de andere betrokken hulpverleners. Achteraan deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.
- Bij het begin van een opname word je als familie zo snel mogelijk gecontacteerd, mits akkoord van de patiënt.
- Als familie ben je welkom op evolutie- en eindbesprekingen.

Ook voor jou is er steun

Het is belangrijk dat je als familie ook voor jezelf zorgt. Wanneer een persoon worstelt met een psychische kwetsbaarheid, raakt dit de hele omgeving. Ervaar jij genoeg steun?

- Je kan steeds terecht bij de hulpverleners van de patiënt. Er is bijvoorbeeld de mogelijkheid tot een individueel of familiegesprek (bv. met psycholoog of behandelende arts/psychiater).
- Heb je vragen? Pols eens bij de sociale dienst of ombudspersoon.
- Je kan beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Deze werkt onafhankelijk en is dus niet verbonden aan een specifieke afdeling of team. Je kan contact opnemen via **familievertrouwenspersoon@familieplatform.be** voor vragen, bezorgdheden, klachten, een luisterend oor,
- Heb je nood aan contact met lotgenoten? Dit zijn familieleden en naasten in een soortgelijke situatie (zie verder bij 'initiatieven voor familie'). Familieorganisaties helpen je graag verder.
- Heb je een goed contact met jouw huisarts? Ook hij/zij luistert graag naar jouw verhaal.
- Praat met je omgeving en neem tijd voor jezelf.





Jouw input telt: participatie

Tijdens het behandeltraject word je als familie graag betrokken:

- Je wordt beschouwd als een actieve partner in de zorg: naar eigen voorkeur kan je mee denken in het behandeltraject. Kaart dit gerust zelf aan met de hulpverleners.
- Bij aanmelding wordt er geluisterd naar jouw ervaringen tijdens een gesprek met de arts.
- Je wordt betrokken bij het aanmaken van een signaleringsplan. Hierbij verzamelen we samen ‘signalen’ om efficiënter op een (dreigende) crisis te kunnen reageren.
- Indien je zelf zaken wil aankaarten, spreek gerust de betrokken hulpverleners aan. Achteraan vind je enkele relevante contactgegevens.



Ook kinderen en jongeren zijn welkom!

Voor kinderen en jongeren is opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als organisatie vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor deze groep kinderen en jongeren.

Wij zien (ook) jouw kind!

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Jouw kinderen tellen mee voor onze medewerkers! Met een hallo of een high five heten we ze hartelijk welkom. Ze worden hier niet over het hoofd gezien.
- We voorzien onthaalmomenten voor kleuters, basisschoolkinderen en adolescenten.



Heldere antwoorden op kindervragen

Kinderen vullen ontbrekende informatie aan met eigen fantasieën. Zo denken ze soms dat zij (mede-) verantwoordelijk zijn voor de problemen van hun mama of papa, wat vaak samengaat met gevoelens van schaamte en schuld. Informatie krijgen over wat er juist aan de hand is, helpt hen.

- Samen met de ouder(s) gaan we het gesprek aan over de psychische problematiek (bv. wat zijn psychische problemen, met welke problematiek worstelt de ouder, wat merkt het kind op).
- Samen met de ouder(s) gaan we het gesprek aan over de behandeling (bv. wat doen ze op de afdeling, welke hulp krijgt de ouder).
- Samen met de ouder(s) leggen we uit hoe de momenten thuis zullen verlopen (bv. wie doet wat, betrokkenheid van andere zorgfiguur, info over weekendplan, etc.).
- We stimuleren het gebruik van info-brochures en doeboekjes (d.z. boekjes opgesteld door Familieplatform om samen aan de slag te gaan) om psychische kwetsbaarheden bespreekbaar te maken. Deze boekjes kan je vragen aan het onthaal.
- We organiseren een rondleiding voor kinderen en jongeren, zodat ze zien waar mama/papa/ ... opgenomen is.
- We informeren ouders over lotgenotengroepen voor kinderen in de buurt.



Een steuntje in de rug voor jouw kind

De begeleiding en eventuele opname van het familielid heeft een grote impact op de kinderen. Ook hun leefwereld verandert plots. Daarom is het belangrijk om kinderen voldoende en tijdig te ondersteunen.

- We bewaken de band tussen ouder-kind.
- We ondersteunen de belangrijke momenten zoals verjaardagen, moederdag, vaderdag... .
- We zoeken samen met de ouder(s) en/of familieleden/naasten naar mogelijkheden om het kind extra te ondersteunen in zijn dagelijkse leven (bv. bij huiswerk, hobby's).
- We helpen bij doorverwijzing (indien nodig).
- Wanneer je zelf een suggesties hebt voor jouw kind(eren) kan je hiervoor terecht bij de betrokken hulpverleners. Achteraan in deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.

Meer informatie voor ouders en kinderen kan je terugvinden op www.familieplatform.be/kopp-koap

Deel II

Informatie rond de behandeling

Voorstelling van de organisatie

Lodewijk is een open opname-afdeling voor volwassenen met (een vermoeden van) persoonlijkheidsmoeilijkheden en voor volwassenen die zich in een crisissituatie bevinden. We bieden een therapeutisch aanbod aan van maximaal acht weken.

Een opname op Lodewijk heeft volgende belangrijke doelen:

- Stabiliseren: vaardigheden verwerven om efficiënter op een (dreigende) crisis te reageren en grip verwerven op de symptomen
- Exploreren: inzicht verwerven of vergroten over het eigen functioneren en starten van een therapeutisch veranderingsproces
- Oriënteren: een gerichte doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten en/of ambulante hulpverlening



De behandeling

Kennismakingsfase

Behandelfase

Ontslagvoorbereiding

Nazorg

1. **Kennismaking:** We willen de zorgvraag van de patiënt leren kennen en begrijpen van waaruit de klachten ontstaan zijn. We willen zicht krijgen op de noden van de patiënt én zijn/haar omgeving, zodat we ons behandelplan hier maximaal kunnen op afstemmen.
2. **Behandelfase:** We werken met een persoonlijke kaart als basis voor het therapeutisch programma. Elke week behandelen we een thema dat gelinkt is aan deze kaart en dat doorheen de verschillende therapieën aan bod zal komen.
3. **Ontslagvoorbereiding:** Een behandelproces ronden we met de nodige zorg af. We kijken samen welke nazorg nodig is en hoe dit in het leven van de patiënt kan passen (vb. op vlak van sociaal contact, werk, vrije tijd, etc.). Als zorgverlener staan we naast de patiënt om samen op weg te gaan. Dit wil zeggen, zoveel mogelijk in overleg gaan met de patiënt en diens familie en hen samen begeleiden in dit proces.
4. **Nazorg:** Na het ontslag stopt de begeleiding niet. In samenspraak met de patiënt en diens familie wordt er gekeken welke nazorg wenselijk en/of noodzakelijk is.

Wanneer kan ik op bezoek gaan?

We werken binnen onze organisatie met vaste bezoeken:

Weekdagen: 17u – 20u30

Weekend: 9u – 20u30

Overzicht contactgegevens (in te vullen samen met hulpverlener)

dr. Jakob Kruithof, verantwoordelijke arts
02 758 05 47

Stef Stulens, hoofdverpleegkundige
02 758 07 85

Bureel verpleegkundigen
lodewijk@upckuleuven.be
02 758 07 34

Heleen De Brucker, psycholoog
02 758 05 28

Sophie Derksen, psycholoog
02 758 09 04

Kaat Van den Bossche, psycholoog
02 758 27 29

Axel Baumans, maatschappelijk werk
02 758 05 72

Aanvullende initiatieven voor familie

Heb je naast het aanbod van de zorgorganisatie nog andere vragen of noden? Neem contact op met Familieplatform of één van de familieorganisaties. Zij helpen jou graag verder!

Familieplatform is een kennis- en expertisecentrum met focus op de belangenbehartiging van familieleden.

Contact: www.familieplatform.be.



Familieorganisaties zijn organisaties door en voor familieleden van personen met een psychische kwetsbaarheid. Je kan hier terecht voor vragen, informatie en steun door lotgenoten.

Neem een kijkje op familieplatform.be/onze-leden of scan de QR-code.





samen
zorgen
we beter

www.familieplatform.be

Deze brochure kwam tot stand onder coördinatie van
Familieplatform met
jarenlange expertise omtrent familiebetrokkenheid in de GGZ.

Verantwoordelijk uitgever: Kim Steeman
Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem - © Familieplatform 2022

Deze brochure is eigendom van Familieplatform en mag enkel
mits toestemming en in zijn geheel gebruikt worden.